

La presente richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ("Richiesta di Fornitura") deve intendersi quale proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 C.C. La proposta resterà ferma e irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della presente, decorso il quale termine la stessa si deve considerare revocata. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui MET Energia Italia S.p.A. (il "Fornitore") darà inizio all'esecuzione ai sensi dell'art. 1327 cod. civ., ovvero, se antecedente, al momento in cui comunicherà al Cliente per iscritto l'accettazione della presente Richiesta di Fornitura.

DATI CLIENTE

Nome _____ Cognome _____ (Il "Cliente")

INDIRIZZO DI RESIDENZA: Indirizzo _____ Civico _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

DATI DI IDENTIFICAZIONE: Codice Fiscale _____ Data di nascita ____ / ____ / ____

Tipo di documento: ☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto Numero documento _____

Nazione rilascio documento (se diverso dall'Italia) _____ Data emissione _____ Data scadenza _____

DATI DI CONTATTO: Cellulare _____ Telefono fisso / Altro cellulare _____

E-mail (valida anche ai fini di invio fatture) _____ PEC _____

INDIRIZZO COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA: ☐ Stesso indirizzo della Residenza ☐ Indirizzo diverso da quello della Residenza

Compilare se l'indirizzo per Comunicazioni è diverso dall'indirizzo della Residenza:

Indirizzo _____ Civico _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

PAGAMENTI E BOLLETTE

MODALITA RECAPITO BOLLETTE: ☐ Bolletta Digitale ☐ Bolletta Cartacea

METODO DI PAGAMENTO: ☐ Addebito su conto corrente ☐ Altro (Mooney, Carta di credito, Bonifico Bancario)

Compilare se il Metodo di pagamento scelto è Addebito su conto corrente: Codice IBAN _____

Compilare se l'Intestatario del conto corrente (il "Debitore") è diverso dal Titolare della fornitura:

Nome intestatario IBAN: _____ Cognome intestatario IBAN: _____

Codice Fiscale intestatario IBAN: _____ Telefono intestatario IBAN: _____

Il sottoscritto Debitore autorizza il Fornitore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa e la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Fornitore.

Data _____

Firma per esteso del Debitore


DATI TECNICI RELATIVI ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

TIPO RICHIESTA: ☐ CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA CON CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA ☐ NUOVA ATTIVAZIONE ☐ SUBENTRO

INDIRIZZO FORNITURA: Indirizzo _____ Civico _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

DATI TECNICI: POD _____ Tipologia tensione ☐ BT ☐ MT Tensione (V) _____

Potenza impegnata (kW) _____ Potenza disponibile (kW) _____ Consumo annuo stimato (kWh) _____

Tipo utenza: ☐ Domestico residente ☐ Domestico NON residente ☐ Altri usi Distributore _____

DATI TECNICI RELATIVI ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE

TIPO RICHIESTA: ☐ CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA CON CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA ☐ NUOVA ATTIVAZIONE ☐ SUBENTRO

INDIRIZZO FORNITURA: Indirizzo _____ Civico _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

DATI TECNICI: PdR _____ Codice REMI _____ Consumo annuo stimato (Smc) _____

Categoria d'uso: ☐ C1: Riscaldamento ☐ C2: Uso cottura cibi e/o Produzione acqua calda ☐ C3: Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o Produzione acqua calda sanitaria

☐ C4: Uso Condizionamento ☐ C5: Uso Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1: Uso Tecnologico giorni: ____ ☐ T2: Uso Tecnologico + Riscaldamento giorni: ____

Tipo utenza: ☐ Domestico ☐ Altri usi ☐ Condominio con riscaldamento centralizzato Distributore _____

Con la sottoscrizione il Cliente:
a) richiede l'attivazione delle forniture sopra indicate nei termini e condizioni della presente Richiesta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, formato dalla Richiesta di Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico-Economiche e Nota Informativa, che ne fanno parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Richiesta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in materia di aliquota IVA ridotta; d) ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali "Mandati" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo effettui le necessarie comunicazioni ed adempimenti, come previsto dalla normativa in vigore. Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi il modulo dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando il modulo apposito. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE



INFORMATIVA E DISCIPLINA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (scaricabile dal sito <https://it.met.com/> e fornita dall'incaricato di vendita – come Allegato al presente Contratto) redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy") e prende atto che i dati da lui forniti sono necessari per la conclusione e l'esecuzione del Contratto. Il Cliente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza dei propri diritti, come stabiliti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE



Inoltre, il Cliente:
☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali da parte della MET Energia Italia SpA per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa, paragrafo 1 sub D) – **promozionali, commerciali e di marketing**;
☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali da parte della MET Energia Italia SpA per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa, paragrafo 1, sub F) – **analisi statistica e marketing personalizzato** (quest'ultima solo qualora sia stato rilasciato anche il consenso per le finalità di cui all'Informativa, paragrafo 1, sub E)) a seguito di profilazione dei dati di scoring e del comportamento del Cliente sui canali digitali di MET Energia Italia SpA.
☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali rappresentato dalla comunicazione da parte di MET Energia Italia SpA, ai **soggetti terzi** indicati nell'Informativa, paragrafo 1, sub E) – che li tratteranno in qualità di titolari autonomi secondo le modalità indicate nelle rispettive informative.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE



ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare integralmente ed espressamente le clausole sub numeri 3. "Il Contratto: consegna, decorrenza, durata, condizioni di esecuzione", 4. "Mandati", 7. "Condizioni economiche", 8. "Fatturazione e pagamenti", 9. "Ritardo nei pagamenti", 10. "Aggiornamento delle clausole contrattuali", 11. "Clausola risolutiva espressa", 12. "Ripensamento, recesso dal Contratto e cessazione della fornitura", 13. "Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura", 14. "Voltura e cessione del Contratto", 15. "Elezione di domicilio, legge applicabile e foro competente", 19. "Aspetti della somministrazione", 25. "Obblighi fiscali delle presenti Condizioni Generali.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE



ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA - CASA
V. 01/2024

Art. 1. DEFINIZIONI E RIFERIMENTI

1.1 Ai fini del presente Contratto devono ritenersi valide le seguenti definizioni:

- Addebito diretto SEPA (SDD): strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti in Euro, che presuppone la sottoscrizione di un Mandato per Addebito Diretto ("SEPA CORE Direct Debit") o Mandato per Addebito Diretto tra Imprese ("SEPA Business-to-Business"), da parte del debitore su iniziativa del beneficiario;
- ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita ai sensi della L. 481/95;
- Autolettura: rilevazione da parte del Cliente, con conseguente comunicazione al Fornitore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del Misuratore;
- Fattura: documento redatto in conformità a quanto disposto dalla regolazione ARERA (Bolletta 2.0 – Allegato A alla Del. 501/2014/R/com e s.m.i.) non valido ai fini fiscali, avente la medesima data di emissione della fattura valida ai fini fiscali;
- Fattura dematerializzata: fattura recapitata dal Fornitore almeno come allegato e-mail o scaricabile tramite link inviato per e-mail o forme di messaging service previste dalla regolazione, che sarà attivo per un periodo non inferiore a 5 (cinque) anni dall'invio del link stesso;
- Fattura di chiusura: fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;
- Bonus sociale: compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita;
- Cliente o Cliente finale: persona fisica che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti nella Richiesta di fornitura;
- Cliente buon pagatore: Cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le bollette relative al periodo di efficacia del Consumo;
- Cliente disalimentabile: Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte del Fornitore la sospensione della fornitura;
- Cliente domestico: con riferimento all'energia elettrica, Cliente finale titolare di POD di cui all'art. 2.3.a del TIV; con riferimento al gas naturale, Cliente finale di cui all'art. 2.3.a del TIVG;
- Cliente non disalimentabile: Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura;
- Consumatore: Cliente finale persona fisica che stipula il Contratto per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo.
- Contratto: presente Contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale costituito dalla Richiesta di fornitura, dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura (CGF), dalle Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) e dagli allegati ivi richiamati;
- Data di attivazione della fornitura: data a partire dalla quale la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è in carico al Fornitore;
- Delibera: delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul sito www.arera.it;
- Distributore: soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione di energia elettrica e gestore della rete di distribuzione locale di energia elettrica (servizio esercitato in concessione ex art. 9 del D. Lgs. 79/99) e/o il pubblico servizio di distribuzione del gas naturale e gestore della rete di distribuzione locale del gas naturale (servizio esercitato in concessione ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 164/00);
- Evoluzione automatica: qualsiasi variazione delle condizioni economiche della fornitura già prevista e determinata nel Contratto sottoscritto dal Cliente finale che comporta un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal Fornitore, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile o viceversa;
- Fornitore o MET ENERGIA: MET ENERGIA ITALIA S.p.A. con sede legale in Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI), in qualità di soggetto esercente la vendita di energia elettrica e gas naturale;

- **Indicatori sintetici di prezzo:** indicatori economici definiti da ARERA con riferimento ai soli servizi di vendita (spesa per la materia prima energia elettrica o gas naturale). Nel dettaglio: "Costo fisso anno" inteso come sommatoria di tutti i corrispettivi espressi in €/POD/anno o €/PDR/anno. "Costo per consumi" inteso come sommatoria di tutti i corrispettivi espressi in €/kWh o €/Smc. "Costo per potenza impegnata" inteso come sommatoria di tutti i corrispettivi espressi in €/kW. Il valore unitario e le caratteristiche di tali parametri sono specificati nelle Schede sintetiche;
- **Mercato libero:** mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura dell'energia elettrica e del gas naturale sono concordate liberamente tra le Parti;
- **Misuratore o Gruppo di Misura o Contatore:** apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del Cliente. Lo stesso può essere distinto in: **Misuratore accessibile:** Misuratore per cui l'accesso al segnaposto del Misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; **Misuratore non accessibile:** Misuratore per cui l'accesso al segnaposto del Misuratore è consentito solo in presenza del titolare del PDR medesimo o di altra persona da quest'incaricata; **Misuratore parzialmente accessibile:** Misuratore per cui il Distributore può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il Misuratore è installato;
- **Offerta a prezzo fisso:** offerta in relazione alla quale sono mantenuti costanti, o comunque sono noti, i corrispettivi dovuti dal Cliente al Fornitore nei primi 12 (dodici) mesi di fornitura con riferimento al prezzo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale;
- **Offerta a prezzo variabile:** offerta in relazione alla quale una o più componenti di prezzo riferite al costo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale subiscono variazioni per l'applicazione di un indice definito dal Fornitore. Sono incluse in queste offerte anche quelle che prevedono uno sconto rispetto al Servizio di Maggior Tutela o di Tutela della vulnerabilità;
- **Parti:** MET ENERGIA e Cliente;
- **PEC:** posta elettronica certificata;
- **Punto di Prelievo (POD):** punto di fornitura su cui è installato il Misuratore;
- **Punto di Riconsegna (PDR):** punto di confine tra l'impianto di distribuzione gas e l'impianto del Cliente presso cui è installato il Misuratore;
- **PDR smart meter:** PDR dotato di Misuratore contraddistinto dai requisiti funzionali minimi definiti dall'ARERA e caratterizzati da tentativi di lettura mensili;
- **Servizio di maggior tutela:** servizio di vendita di energia elettrica di cui al combinato disposto dell'art. 1, comma 2, del D.L. 73/07 e dell'art. 1, comma 60 della L. 129/17;
- **Servizio di Tutela della vulnerabilità:** servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA rivolto ai clienti vulnerabili;
- **Servizi di ultima istanza:** i) per il gas naturale, servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI; ii) per l'energia elettrica, servizio di maggior tutela, servizio a tutele graduali, servizio di salvaguardia;
- **SII:** Sistema Informativo Integrato di cui alla L. 129/10;
- **Supporto durevole:** ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;
- **Switching:** sostituzione dell'utente del servizio di dispacciamento presso il POD o di distribuzione presso il PDR.

- 1.2 Nell'ambito del presente Contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:
- Regio Decreto n. 262 del 16 marzo 1942, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 79 del 4 aprile 1942 e s.m.i. (R.D. 262/42), che ha approvato il testo del Codice Civile e (c.c.);